

SPEZIELLE EINKAUFSBEDINGUNGEN FÜR LEBENSMITTEL UND VERPACKUNGEN

Stand 01. Dezember 2025

A Allgemein

1. Diese speziellen Einkaufsbedingungen für Lebensmittel und Verpackungen (nachfolgend „SEB“) der Matithor – Internationale Lebensmittelspezialitäten GmbH (nachfolgend „Matithor“ bzw. „wir“ oder „uns“) umfassen die Anforderungen an einkaufsbezogene Prozesse und Produkte oder Leistungen.

Sie gelten in Verbindung mit unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) in der dem Vertragspartner zuletzt in Textform mitgeteilten Fassung als Rahmenvereinbarung auch für gleichartige künftige Verträge, ohne dass wir in jedem Einzelfall wieder auf sie hinweisen müssten.

2. Mit Vertragsabschluss erkennt der Vertragspartner diese SEB an und verzichtet auf die Anwendung eigener Geschäftsbedingungen.

Gegenbestätigungen des Vertragspartners mit abweichenden Bedingungen wird ausdrücklich widersprochen.

Diese SEB gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen Bedingungen abweichenden Bedingungen des Vertragspartners vorbehaltlos bestätigen, beauftragen oder vereinnahmen.

3. Individuelle Vereinbarungen und Angaben in unserer Bestellung haben stets Vorrang vor diesen SEB. Sollten individuelle Vereinbarungen getroffen worden sein, ersetzen diese die SEB nur im Umfang der inhaltlichen Abweichungen. Der übrige Teil dieser SEB bleibt weiterhin gültig.
4. Soweit in diesen SEB Grundsätze, Prinzipien, Leitlinien oder sonstige allgemeine Regelungen genannt sind, die Einfluss auf Qualität, Bearbeitung, Verarbeitung oder Nachhaltigkeit von Produkten haben, wie z.B. HACCP, Codex Alimentarius, Verhaltenskodex, Fischfang-prinzipien, u.ä. gelten in ihrer jeweils aktuellen Fassung, ohne dass dies eine erneute ausdrückliche Vereinbarung der Parteien voraussetzt.

SPECIFIC TERMS AND CONDITIONS OF PURCHASE FOR FOOD AND PACKAGING

Version 01. December 2025

A General

1. These Specific Terms and Conditions of Purchase for Food and Packaging (hereinafter referred to as "STP") of Matithor – Internationale Lebensmittelspezialitäten GmbH (hereinafter referred to as "Matithor" or "we" or "us") specify the requirements for buying processes and products or services.

They apply in conjunction with our General Terms and Conditions (hereinafter referred to as "GTC") in the version last communicated to the contractual partner in text form. They serve as a framework agreement for similar future contracts, eliminating the need for us to refer to them again in each individual case.

2. By concluding the contract, the contractual partner acknowledges these STP and waives the application of his own terms and conditions.

Counter-confirmations of the contractual partner with deviating terms and conditions are expressly rejected.

These STP also apply if we confirm, commission or collect without reservation and in the knowledge of conflicting or deviating terms and conditions of the contractual partner.

3. Individual terms and details in our order shall take precedence over the STB. If individual agreements have been made, these replace the GTC only to the extent of the deviations in content. The remaining part of these GTC remains valid.
4. Principles, guidelines or other general regulations referred to in these STB that affect the quality, processing, handling or sustainability of products, such as HACCP, Codex Alimentarius, Code of Conduct, fishing principles, etc., shall apply in their respective current version, without this requiring a new express agreement between the contractual partners.

B Verpackungsmaterial und Druckdaten

1. Jede Auflage, Bestellung oder Verwendung von Verpackungsmaterialien durch den Lieferanten und seiner Vorlieferanten ist durch uns in Form und Menge zu autorisieren.

Der Lieferant hat hierbei stets unter Angabe der aktuellen Bestände und des Bestellvorlaufs die Autorisierung für jede neue Bestellung oder Beauftragung einzuholen. Falsche oder unvollständige Angaben gehen zu Lasten des Lieferanten.

2. Die Autorisierungsanfrage der Verpackungsmaterialien ist mindestens 5 Werktage (Mo-Fr) vor Beauftragung bei uns einzureichen.

Der ist Lieferant verpflichtet, uns unverzüglich und unaufgefordert über Verfügbarkeitsengpässe zu informieren, die sich aufgrund von fehlendem Verpackungsmaterial ergeben.

3. Der Lieferant ist verpflichtet, das Produktdesign digital (als PDF) zur Überprüfung und Abnahme an uns zu senden – sowohl im Rahmen des Autorisationsprozesses als auch jederzeit auf Anforderung.
4. Der Lieferant stellt auf unsere Anforderung hin unverzüglich und auf eigene Kosten physische Verpackungsmuster (Hard Proofs) zur Verfügung.
5. Eine Übereinkunft mit uns für das verwendete Verpackungsmaterial zu gemeinsam festgelegten Preisen sowie vereinbarten Kontraktmengen ist zwingend erforderlich.
6. Bestände oder Abnahmeverpflichtungen des Lieferanten, die außerhalb der von uns explizit autorisierten Beschaffungsmengen entstehen, liegen in dessen alleiniger Verantwortung. Alle im Rahmen der Geschäftsbeziehung genannten Mengen, die nicht ausdrücklich als Fixmengen bezeichnet sind, sind als Indikationswerte zu verstehen, für die wir keine Haftung übernehmen.

C Produktionsmuster

1. Während des Herstellungsverfahrens von Fertigware (vierstellige Artikelnummer) muss alle zwei Stunden ein Muster jeder Charge entnommen werden.
2. Während der Herstellung von Rohware (fünfstellige Artikelnummer) müssen von jeder Charge Muster in der Menge und Frequenz gezogen werden, wie es eine sorgfältige risikobasierten Bewertung erfordert. Als Mindestmaß dient Absatz C.1.
3. Alle Muster müssen mindestens für das eineinhalbfache ihrer Mindesthaltbarkeitsdauer gelagert werden.

B Packaging materials and print data

1. Any purchase, order, or use of packaging materials by the supplier and its upstream suppliers must be authorized by us in terms of type and quantity. The supplier must always obtain authorization for each new order or commission, stating the current stock levels and order lead time. Incorrect or incomplete information shall be borne by the supplier.

2. The authorization request for packaging materials must be submitted to us at least 5 business days (Mon-Fri) prior to placing the order.

The supplier is obliged to inform us immediately and without solicitation of any shortages in availability resulting from a shortage of packaging materials.

3. The supplier is obliged to send the product design digitally (as a PDF) to us for review and approval – both as part of the authorization process and at any time upon request.
4. Upon our request, the supplier shall immediately provide physical packaging samples (hard proofs) at its own expense.
5. An agreement with us for the packaging material used at jointly agreed prices and contract quantities is mandatory.
6. The supplier shall be solely responsible for any stocks or purchase obligations arising outside the quantities explicitly authorized by us. All quantities specified within the scope of the business relationship that are not expressly designated as fixed quantities shall be understood as indicative values for which we accept no liability.

C Production sample

1. During the production process of finished goods (four-digit item number), a sample must be taken from each batch every two hours.
2. During the production of raw materials (five-digit item number), samples must be taken from each batch in the quantity and frequency required by a careful risk-based assessment. Paragraph C.1 serves as a minimum requirement.
3. All samples must be stored for at least one and a half times their shelf life.

4. Auf Anforderung hat der Lieferant unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden, Analysezertifikate vorzulegen, die den Nachweis der Einhaltung rechtlicher Anforderungen sowie der Anforderungen aus unseren Spezifikationen erbringen.

Existiert eine Haftungsübernahmeerklärung, gelten stattdessen die darin festgelegten Anforderungen.

5. Im Falle einer kritischen Reklamation hat der Lieferant uns unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von 24 Stunden Rückstellmuster zur Verfügung zu stellen. Vorab muss der Lieferant innerhalb von vier Stunden nach Erstmeldung eine fundierte und umfassende Einschätzung basierend auf seiner umgehenden Prüfung der Rückstellmuster abgeben. Eine Fotodokumentation der Prüfung der Rückstellmuster ist an uns zu senden.
6. Rückstellmuster müssen vom Lieferanten mit dem Produktcode der Matithor, der Bestellnummer der Matithor, dem Mindesthaltbarkeitsdatum und der Chargennummer gekennzeichnet werden.
7. Rückstellmuster müssen vom Lieferanten katalogisiert werden.
8. Produktionsmuster für Produkte, die vom Lieferanten nicht an eines unserer Lager (Diez, Taunusstein) geliefert werden, müssen vom Lieferanten unaufgefordert an:

Matithor GmbH
c/o Wareneingangskontrolle
Im Maisel 6
65232 Taunusstein, Germany

gesendet werden. Es sind mindestens drei Rückstellmuster zu übersenden. Alle Muster müssen mit der passenden Bestellnummer versehen sein.

4. Upon request, the supplier must immediately, but no later than within 48 hours, submit certificates of analysis that provide evidence of compliance with legal requirements and the requirements of our specifications.

If a liability declaration exists, the requirements specified therein shall apply instead.

5. In the event of a critical complaint, the supplier must provide us with reference samples immediately, but no later than within 24 hours. In advance, the supplier must provide a well-founded and comprehensive assessment based on its immediate examination of the reference samples within four hours of the initial notification. Photographic documentation of the examination of the reference samples must be sent to us.
6. Reference samples must be marked by the supplier with the Matithor product code, the Matithor order number, the best-before date, and the batch number.
7. Reference samples must be cataloged by the supplier.
8. Production samples for products that are not delivered to one of our warehouses (Diez, Taunusstein) must be sent by the supplier without request to:

Matithor GmbH
c/o Wareneingangskontrolle
Im Maisel 6
65232 Taunusstein, Germany

At least three retention samples must be sent. All samples must be marked with the appropriate order number.

D Produkthanforderungen

D.1 Allgemein

1. Alle von uns bezogenen Waren müssen unserer schriftlichen Leistungs-/Produktspezifikation entsprechen sowie die Bestimmungen der darin enthaltenen Standards und gesetzlicher Vorgaben zum Zeitpunkt der Lieferung.
2. Sollte der Lieferant während der Laufzeit des Kontrakts Änderungen und/oder Unstimmigkeiten im Inhalt des Kontrakts und/oder der Spezifikation feststellen, ist er verpflichtet, uns dies unverzüglich in schriftlicher Form mitzuteilen. Bevor Änderungen vorgenommen oder umgesetzt werden, müssen sie von unserer Seite in Schriftform akzeptiert und bestätigt worden sein.
3. Als Maßgabe für einen Sachmangel gilt vorrangig, jedoch nicht ausschließlich, unsere schriftliche

D Product requirements

D.1 General

1. All Goods purchased by us must comply with our written performance/product specifications and the provisions of the standards and legal requirements contained therein at the time of delivery.
2. If, during the term of the contract, the supplier discovers changes and/or discrepancies in the content of the contract and/or the specification, it is obliged to notify us immediately in writing. Before changes are made or implemented, they must be accepted and confirmed by us in writing.
3. The primary, but not exclusive, criteria for determining a material defect are our written

Leistungs-/Produktspezifikation sowie die Bestimmungen der darin enthaltenen Standards und gesetzlicher Vorgaben zum Zeitpunkt der Lieferung.

service/product specifications and the provisions of the standards and legal requirements contained therein at the time of delivery.

D.2 Anforderungen an Fertigwaren (vierstellige Artikelnummer)

1. Alle Waren müssen luftdicht verschlossen, trocken und frei von Klebstoffen (Kalziumcarbonat) sein.
2. Etiketten müssen exakt und ohne Unregelmäßigkeiten auf der in der Produktspezifikation vorgegebenen Position angebracht sein.
3. Kartonagen müssen exakt verklebt werden. Die spezifizierten Produktkennzeichnungen und Barcodes müssen optisch und maschinell gut leserlich und klar aufgedruckt sein.

D.3 Anforderungen an Rohwaren (fünfstellige Artikelnummer)

1. Das Etikett muss folgende Informationen enthalten:
 - MHD (Mindesthaltbarkeitsdatum)
 - Produktionsdatum
 - Unsere Artikelnummer
 - Gesamt- & Abtropfgewicht
 - Englische Bezeichnung des Produkts
 - Jahr der Ernte der gelieferten Ware
2. In Ermangelung alternativer Vereinbarungen und unter Berücksichtigung gesetzlicher Vorgaben besteht die Möglichkeit, gebrauchte Fässer sowie dazugehörige Utensilien (beispielsweise Siebe) zu liefern. Diese müssen in ihrer Beschaffenheit jedoch sauber, unbeschädigt und nicht lichtdurchlässig sein.
3. Alle Fässer müssen vollständig abschließen und dicht sein, um das Austreten von Flüssigkeiten zu verhindern.
4. Alle Fässer innerhalb einer Lieferung müssen in ihrer Beschaffenheit identisch sein. Dies umfasst auch die Größe und das Material der Fässer. Es dürfen keine Rückstände von Etiketten auf den Fässern vorzufinden sein.
5. Metallfässer müssen immer von neuer Qualität sein.

E Anforderungen an Lieferungen und deren Verpackung

1. Jede Lieferung eines Produkts darf höchstens zwei unterschiedliche Produktionschargen desselben umfassen.

D.2 Requirements for finished goods (four-digit item number)

1. All goods must be sealed airtight, dry, and free of adhesives (calcium carbonate).
2. Labels must be affixed accurately and without irregularities in the position specified in the product specification.
3. Cardboard boxes must be glued precisely. The specified product labels and barcodes must be clearly printed and easily recognizable both visually and by machine.

D.3 Requirements for unfinished goods (five-digit item number)

1. The label must contain the following information:
 - Best before date
 - Date of production
 - Our item number
 - Total weight & drained weight
 - English name of the product
 - Year of harvest of the delivered goods
2. In the absence of alternative agreements and in accordance with legal requirements, it is possible to supply used barrels and associated utensils (e.g., sieves). However, these must be clean, undamaged, and opaque.
3. All barrels must be completely sealed and tight to prevent liquids from leaking out.
4. All barrels within a delivery must be identical in terms of their properties. This also includes the size and material of the barrels. There must be no label residue on the barrels.
5. Metal barrels must always be of new quality.

E Requirements for deliveries and their packaging

1. Each delivery of a product may comprise a maximum of two different production batches of that product.

2. Paletten müssen sorten-, chargen- und MHD-rein sein, d.h. sie dürfen nur ein Produkt einer Charge mit einem einheitlichen MHD tragen.
3. Gleiche Artikelnummern müssen in einheitlichen Gruppen, auf dem LKW/Container geliefert werden. Es wird garantiert, dass diese nicht mit anderen Produkten oder anderen Chargen vermischt werden.
4. Der Lieferant liefert seine Produkte auf neuwertigen E-Pal Europaletten. Abweichende Vereinbarungen bedürfen unserer schriftlichen Genehmigung.
5. Der Lieferant verantwortet die ladungsträger- und transportmittelkonforme Gewichts- und Volumenbeladung.
6. Kein Gegenstand darf über die Palette hinausragen.
7. Die Ladung muss vom Lieferanten so bereitgestellt und gesichert sein, dass keine Transportschäden entstehen.
8. Der Lieferant trägt Verantwortung für die Kontrolle der transportsicheren Verladung durch den Beförderer.

Im Falle eines Verstoßes, hat der Lieferant den Beförderer anzuhalten, die entsprechenden Maßnahmen zur Transportsicherung umzusetzen.
9. Um eine sichere Warenlieferung zu gewährleisten, muss der Lieferant dem Beförderer gestatten, die Ware zu inspizieren.
10. Paletten, die nach Taunusstein geliefert werden, müssen längsweise verladen werden. Sollte der Beförderer eine andere Verladung einfordern, muss der Lieferant die uns für eine Übereinkunft kontaktieren.
11. Ist das Laden von zwei Lagen durch uns freigegeben, müssen diese durch eine stabile Zwischenlage aus Plastik getrennt werden.

F Anforderungen an Dokumente/ Zolldokumente / Lieferpapiere

1. Der Lieferant sendet alle Haupt- und Begleitdokumente unmittelbar und ohne schuldhaftes Verzögerung selbstständig und unaufgefordert an uns. Schäden aus einer verzögerten, nicht unverzüglichen Übermittlung, gehen zu Lasten des Lieferanten.
2. Alle Lieferdokumente müssen die folgenden Informationen enthalten:
 - Unsere Bestellnummer
 - Unsere Artikelnummer für jedes Produkt der Lieferung
 - Mindesthaltbarkeitsdatum der gelieferten Produkte

2. Pallets must be loaded in accordance with mono-product, mono-batch, and mono-best-before date specifications. This means that pallets may only carry one product from one batch with a uniform best-before date.
3. Identical item numbers must be delivered in uniform groups on the truck/container. It is guaranteed that these will not be mixed with other products or other batches.
4. The supplier shall deliver its products on new E-Pal Euro pallets. Any deviating agreement requires our written approval.
5. The supplier is responsible for ensuring that the weight and volume of the load complies with the load carrier and means of transport.
6. No object may protrude beyond the pallet.
7. The shipment must be prepared and secured by the supplier in such a way that no damage occurs during transport.
8. The supplier is responsible for the control of safe loading by the carrier.

In the event of a violation, the supplier must instruct the carrier to implement the appropriate measures to ensure safe transport.
9. To ensure the safe delivery of goods, the supplier must allow the carrier to inspect them.
10. Pallets delivered to Taunusstein must be loaded lengthways. If the carrier requests a different loading method, the supplier must contact us to reach an agreement.
11. If we have permitted the loading of two layers, these must be separated by a sturdy plastic interlayer.

F Requirements for documents / customs documents / delivery documents

1. The supplier must immediately send us all main and accompanying documents without requiring a specific request from us. The supplier is responsible for any damage resulting from delayed transmission.
2. All delivery documents must contain the following information:
 - Our order number
 - Our item number for each product in the delivery
 - Best-before date of the delivered products
 - Harvest date of the delivered products
 - English name of the products

- Erntezeitpunkt der gelieferten Produkte
 - englische Bezeichnung der Produkte
 - Menge in der vereinbarten Mengeneinheit (kg oder Stück).
 - Produktbezogene Zertifizierungen: ASC, MSC, BIO, etc. mit der zugehörigen Zertifizierungsnummer
3. Rechnungen müssen den Grundsätzen einer ordentlichen Rechnung entsprechen und folgende Informationen verpflichtend enthalten:
 - Name und Anschrift des Leistenden
 - Name und Anschrift des Leistungsempfängers
 - Steuernummer oder Umsatzsteuer-ID des Ausstellers
 - Ausstellungsdatum der Rechnung
 - Eindeutige Rechnungsnummer
 - Unsere Bestellnummer
 - Menge und Art der gelieferten Produkte oder Art und Umfang der Leistung in der vereinbarten Mengeneinheit
 - Leistungsdatum
 - Netto-Betrag
 - angewandter Umsatzsteuersatz und zugehöriger Umsatzsteuerbetrag
 - Brutto-Gesamtbetrag
 - Hinweis auf eine etwaige Steuerbefreiung
 4. Rechnungen müssen in rechtsgültigem Format per E-Mail an invoice@matithor.de gesendet werden.
 5. Folgende Dokumente und Zertifikate werden für den Import benötigt und müssen uns vor der Lieferung zur Verfügung gestellt werden:
 - Rechnung (3 Kopien)
 - Packliste (3 Kopien)
 - Bill of lading (Container/Schiff) oder CMR (LKW), jeweils im Original. Im Falle von Expresslieferung ist eine Übermittlung per E-Mail erforderlich.
 - Analysezertifikate
 - Pflanzengesundheitszeugnis (Original)
 - Herkunftszertifikat/ EUR 1 (Original)
 - Temperaturaufzeichnungen
 - Produktdeklarationen
 - ATR (Original)
 - Can Code List
 - Bio-Zertifikat (Original)
 - Veterinärzertifikat (Original)
 - Fischzertifikate (Original)
 6. Für das Beladen von Containern wird vorausgesetzt, dass der Lieferant:
 - a) die Methoden zur Ermittlung der VGM aufzeichnet und
 - b) dem Verschifffungsunternehmen / Transporteur die „Verified Gross Mass“ (VGM) samt Ermittlungsparameter mitteilt.
3. Invoices must comply with the principles of proper invoicing and must contain the following information:
 - Quantity in the agreed unit of measurement (kg or pieces)
 - Product-related certifications: ASC, MSC, BIO, etc. with the corresponding certification number
 - Name and address of the service provider
 - Name and address of the service recipient
 - Tax number or VAT ID of the issuer
 - Date of issue of the invoice
 - Unique invoice number
 - Our order number
 - Quantity and type of products delivered or type and scope of service in the agreed unit of measurement
 - Date of service
 - Net amount
 - VAT rate applied and corresponding VAT amount
 - Total gross amount
 - Reference to any tax exemption
 4. Invoices must be sent in a legally valid format by email to invoice@matithor.de.
 5. The following documents and certificates are required for import and must be provided to us prior to delivery:
 - Invoice (3 copies)
 - Packing list (3 copies)
 - Bill of lading (container/ship) or CMR (truck), both in original form. Express deliveries require a prior transmission by email.
 - Certificates of analysis
 - Plant health certificate (original)
 - Certificate of origin/EUR 1 (original)
 - Temperature records
 - Product declarations
 - ATR (original)
 - Can code list
 - Bio-certificate (original)
 - Veterinary certificate (original)
 - Fish certificates (original)
 6. For the loading of containers, the supplier is required to provide us and shipping company/carrier with:
 - a) records of the methods used to determine the VGM and
 - b) the verified gross mass (VGM) together with the parameters used to determine it.

G Zertifikate und weitere Dokumente

G Certificates and other documents

1. Zertifikate müssen dem Kunden vorab zugesendet werden und für die angegebene Verschiffsungszeit gültig sein.
2. Sollte ein neues Zertifikat während der Verschiffsungsperiode gültig werden, ist der Lieferant verpflichtet, dieses unverzüglich an den Kunden zu schicken.
3. Sollten sich Änderungen während der Kontraktperiode ergeben, ist der Lieferant verpflichtet den Kunden umgehend hierüber zu informieren.
4. Zusätzliche Anforderungen:
 - Lieferscheine und Rechnungen müssen die Kontrollnummer des Zertifizierungsscheines beinhalten.
 - Die Kontrollnummer muss auf allen Dokumenten mit der Zertifizierungsnummer übereinstimmen.
 - Bei Waren aus Ländern außerhalb der EU muss das BIO-Zertifikat dem Kunden vor jeder Verladung zugesendet werden.
 - MSC und ASC-Nummern müssen sich auf den Rechnungen sowie auf den Etiketten befinden.
5. Der Product Carbon Footprint muss auf unsere Anforderung zur Verfügung gestellt werden.

H Weitere Vereinbarungen

1. Jede Bestellung muss vom Lieferanten innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt in Textform bestätigt werden. Eine fehlende Bestätigung nach dieser Frist gilt als konkludente Zustimmung.
2. Der Lieferant muss uns über außerordentliche Produktionsstillstände sowie geplante Schließungen der Produktionsstätten mit einem Vorlauf von 6 Monaten informieren.

I Audits und Kontrollen

1. Wir, sowie unsere Kunden, sind dazu befugt sowohl unangekündigte als auch angekündigte Kontrollen/Audits während der regulären Betriebszeiten des Lieferanten vorzunehmen.
2. Unsere Kunden sind nur zu Audits in Produktionsstätten berechtigt, welche Ware für diesen Kunden herstellen.
3. Die Kontrollen beinhalten eine Überprüfung der Einhaltung der vertraglich festgelegten Bestimmungen, welche die Produktion der vertraglich festgelegten Güter mit einbezieht.
4. Die Audits werden von autorisierten Vertretern der Matithor und/oder deren Kunden durchgeführt.

1. Certificates must be sent to the customer in advance and be valid for the specified shipping time.
2. If a new certificate becomes valid during the shipping period, the supplier is obliged to send it to the customer immediately.
3. Should any changes arise during the contract period, the supplier is obliged to inform the customer immediately.
4. Additional requirements:
 - Delivery notes and invoices must include the control number of the certificate.
 - The control number must match the certification number on all documents.
 - For goods from countries outside the EU, the BIO certificate must be sent to the customer before loading the shipment.
 - MSC and ASC numbers must be printed on invoices and labels.
5. The product carbon footprint must be provided at upon our request.

H Further agreements

1. Each order must be confirmed in writing by the supplier within 5 business days of receipt. Failure to confirm within this period shall be deemed to constitute implied consent.
2. The supplier must inform us of any extraordinary production interruptions and planned closures of production facilities with six months' advance notice.

I Audits and inspections

1. We and our customers are authorized to carry out unannounced and announced inspections/audits during the supplier's regular business hours.
2. Our customers are only entitled to conduct inspections/audits at production facilities that manufacture goods for these customers.
3. The inspections/audits include verification of compliance with the contractually agreed provisions, which includes the production of the contractually agreed goods.
4. The audits are conducted by authorized representatives of Matithor and/or its customers.