



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Wichtige Bestimmungen und Informationen für Sie:

Ihr Vertragspartner ist die Reichold Feinkost GmbH, vertreten durch: Timm Reichold, August-Horch-Straße 4-8, 65582 Diez, Telefon: [06432 / 955-0](tel:064329550).

## Etwaige Beanstandungen richten Sie bitte an:

Feinkost Dittmann Shop  
Kundenservice  
Telefon: [0800 / 3020700](tel:08003020700)\* (\*kostenlos aus dem deutschen Festnetz)  
Telefax: [06432 / 955-111](tel:06432955111)  
E-Mail: [shop@feinkost-dittmann.de](mailto:shop@feinkost-dittmann.de)

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Name:  
Reichold Feinkost GmbH

Anschrift:  
August-Horch-Straße 4-8  
D – 65582 Diez

Telefon: [+49 \(0\) 6432 / 955 – 0](tel:+49064329550)  
Fax: [+49 \(0\) 6432 / 955 – 111](tel:+4906432955111)  
E-Mail: [shop@feinkost-dittmann.de](mailto:shop@feinkost-dittmann.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder EMail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

Name:

Reichold Feinkost GmbH

Anschrift:

August-Horch-Straße 4-8

D – 65582 Diez

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit den Waren durch Sie zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Waren nicht notwendigen war.

## **Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

## **Gewährleistung**

Bei allen Waren in unserem Shop bestehen gesetzliche Mängelhaftungsrechte. Ist die gelieferte Sache mangelhaft, sind wir zunächst zur Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) berechtigt. Wird die Nacherfüllung in angemessener Frist nicht erbracht oder wird sie verweigert, so können Sie bei einem nicht unerheblichen Mangel vom Kaufvertrag zurücktreten, eine dem Mangel angemessene Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) oder Schadenersatz verlangen. Die Gewährleistung beträgt 2 Jahre. Die Frist beginnt mit der Ablieferung der Ware. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass bei alten Weinen



keine Garantie für den heutigen Zustand gegeben werden kann. Alte Weine sind hinsichtlich Geschmack und Aussehen daher nicht reklamationsfähig. Bei unsachgemäßer Lagerung durch den Kunden übernehmen wir keine Haftung.

### **Vertragsschluss im Online-Shop unter [www.feinkost-dittmann.de](http://www.feinkost-dittmann.de)**

Die Darstellung der Waren im Online-Shop des Verkäufers stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung (invitatio ad offerendum) dar. Erst mit Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie ein verbindliches Kaufangebot bezüglich der in der Bestellübersicht angezeigten Waren ab. Umgehend nach Absenden der Bestellung erhalten Sie von uns eine Bestellbestätigung per E-Mail. Ein verbindlicher Vertrag kommt mit Zugang der Bestellbestätigung und der damit verbundenen Annahmeerklärung zustande. Verträge über [www.feinkost-dittmann.de](http://www.feinkost-dittmann.de) schließen wir ausschließlich in deutscher Sprache.

Nichtverfügbarkeit von Waren: Da wir bemüht sind Ihnen eine möglichst hochwertige Qualität anzubieten, bitten wir um Ihr Verständnis dafür, dass unser umfangreiches Sortiment etwa bedingt durch nicht lieferbare Saisonartikel bzw. Lieferantenwechsel ständigen Veränderungen unterworfen ist.

Unser Warenangebot beschränkt sich daher auf den bei uns vorhandenen Vorrat. Den Austausch mit einer mindestens gleichwertigen Ware behalten wir uns vor, wenn dies für Sie zumutbar ist.

### **Speicherung des Vertragstextes und Zurverfügungstellung von AGB, Bestelldaten und Rechnung**

Der Verkäufer speichert den Vertragstext und sendet dem Käufer die Bestelldaten per E-Mail mit der Bestellbestätigung zu.

Die AGB werden dem Käufer vor endgültigem Abschluss des Bestellprozesses zum Abruf zur Verfügung gestellt. Die AGB können in wiedergabefähiger Form gespeichert werden, indem der Käufer die AGB als PDF herunterlädt.

Der Käufer kann die AGB zudem jederzeit auf der Internetseite des Verkäufers unter <https://www.feinkost-dittmann.de/agb/> einsehen und ausdrucken.

Die vergangenen Bestellungen kann der Käufer im Kunden-Log-In-Bereich des Online-Shops einsehen und ausdrucken.

### **Preise**

Alle Preise verstehen sich in Euro, einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich Versandkosten. Preisänderungen sowie Irrtum vorbehalten.



## **Versandkosten (Angaben inkl. MwSt.) und Lieferung**

Bei Versand per DHL berechnen wir Portogebühren in Höhe von 5,90 EUR. Die Lieferung erfolgt 1-3 Werktage nach Zahlungseingang durch unseren Logistikpartner. Ab einem Warenwert von 30,00 EUR erfolgt eine versandkostenfreie Lieferung. Falls durch falsche Adressenangabe Rücksendungen erfolgen, werden die uns entstandenen Rückfrachtkosten sowie eine Bearbeitungsgebühr von 10,00 EUR berechnet. Bis auf Weiteres liefern wir nur an Postadressen innerhalb Deutschlands.

## **Bezahlung**

Derzeit akzeptieren wir bis auf Widerruf folgende Bezahlarten: Vorkasse, Zahlung mit Kreditkarte, PayPal, Rechnung, SOFORT-Überweisung & Lastschrift. Bei Bezahlung mit Kreditkarte benötigen wir die Kartenummer und die Gültigkeitsdauer.

## **Datenschutz**

Alle Ihre Kundendaten unterliegen dem Datenschutz (aktuelle Version des Bundesdatenschutzgesetzes BDSG) und werden absolut vertraulich behandelt. Wir legen größten Wert auf die Sicherheit Ihrer Daten und verarbeiten Ihre Daten nur zur Bestellabwicklung und zur Pflege der laufenden Kundenbeziehung. Darüber hinaus gilt die Datenschutzerklärung der Reichold Feinkost GmbH.

## **Bonitätsprüfung**

Bitte beachten Sie, dass wir bei Bestellungen, die nicht gegen Vorkasse abgewickelt werden, zur Prüfung der Bonität unserer Kunden Auskünfte über personenbezogene Daten von Wirtschaftsauskunfteien einholen und diese verarbeiten. Diese Daten behandeln wir selbstverständlich vertraulich.

## **Jugendschutzgesetz**

Gemäß den Bestimmungen des Jugendschutzgesetzes versenden wir Branntwein, branntweinhaltige Getränke oder Lebensmittel, die Branntwein in nicht nur geringfügiger Menge enthalten, nicht an Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren sowie andere alkoholische Getränke nicht an Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren. Wir behalten uns eine Überprüfung der Volljährigkeit vor.

## **Bildrechte**

Alle Bildrechte liegen bei der Reichold Feinkost GmbH. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

## **Anwendbares Recht**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts,



sofern

- a) der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hat, oder
- b) seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Staat hat, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

Für den Fall, dass der Käufer Verbraucher ist und seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hat, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt bleiben.

### **Streitschlichtung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> aufrufbar ist.

Der Verkäufer ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.